

CUTE PAWS GROOMING - PRIVACY POLICY & SMS TERMS

Privacy Policy

At Cute Paws Grooming, we are committed to protecting your privacy and ensuring the security of your personal information. This Privacy Policy explains how we collect, use, and protect information you provide through our website, service forms, social media, and communication channels.

Information Collection & Use

We collect personal information such as your name, phone number, email address, and pet details only when voluntarily provided to schedule appointments, request information, complete service forms, or use our pet grooming services.

SMS Consent Communication

The information (Phone Numbers) obtained as part of the SMS consent process will not be shared with third parties for marketing purposes.

Strict Mobile Information & Third-Party Sharing Clause

No mobile information, SMS opt-in data, or consent information will be sold, rented, or shared with third parties or affiliates for marketing or promotional purposes. This restriction applies to phone numbers and all data associated with SMS consent.

Data Security & Protection

We implement administrative, technical, and physical safeguards designed to protect personal information against unauthorized access, loss, alteration, or disclosure. Access to personal information is limited to authorized personnel who require it to provide services or customer support.

Acceptable Use

Users agree to use our website, communication channels, and service booking tools for legitimate service requests and in a respectful manner.

Contact Us

If you have questions regarding this Privacy Policy, SMS communications, or our data practices, please contact us:

Contact: Dians Torres

Email: cutepawsgrooming21@gmail.com

Phone: +1 (561) 490-3535

Website contact page: <https://cutepawsgroomings.com/#contact>

SMS TERMS AND CONDITIONS

Types of SMS Communications

If you have consented to receive text messages from Cute Paws Grooming, you may receive messages related to customer care and account notifications, including appointment confirmations, appointment reminders, scheduling updates, service-related notifications, and customer support communications.

Message Frequency

Message frequency may vary depending on the type of communication. For example, you may receive up to 5 SMS messages per week.

Potential Fees for SMS Messaging

Please note that standard message and data rates may apply, depending on your carrier's pricing plan. These fees may vary if the message is sent domestically or internationally.

Opt-In Method

You may opt in to receive SMS messages from Cute Paws Grooming by filling out a website form and checking the SMS consent box.

Opt-Out Method

You can opt out of receiving SMS messages at any time. To do so, simply reply "STOP" to any SMS message you receive. Alternatively, you can contact us directly to request removal from our messaging list.

Help

If you are experiencing any issues, you can reply with the keyword "HELP." You can also contact Cute Paws Grooming at 561-490-3535 or visit:

<https://cutepawsgroomings.com/#contact>

Additional Options

If you do not wish to receive SMS messages, you can choose not to check the SMS consent box on our forms.

Standard Messaging Disclosures

- Message and data rates may apply.
- You can opt out at any time by texting "STOP."
- For assistance, text "HELP," call 561-490-3535, or visit <https://cutepawsgroomings.com/#contact>.
- Privacy Policy and SMS Terms:
<https://cutepawsgroomings.com/cutepawsgroomingprivacyandsmstermsnew.pdf>
- Message frequency may vary.

Website SMS Consent Language

By checking this box, you agree to receive SMS messages from Cute Paws Grooming related to customer care and account notifications. You may reply STOP to opt out at any time. Reply HELP or call 561-490-3535 for assistance. Messages and data rates may apply. Message frequency will vary. Learn more on our Privacy Policy and SMS Terms page: <https://cutepawsgroomings.com/cutepawsgroomingprivacyandsmstermsnew.pdf>

CUTE PAWS GROOMING - POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TÉRMINOS SMS

Política de Privacidad

En Cute Paws Grooming, estamos comprometidos a proteger su privacidad y garantizar la seguridad de su información personal. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos y protegemos la información que usted proporciona a través de nuestro sitio web, formularios de servicio, redes sociales y canales de comunicación.

Recopilación y Uso de Información

Recopilamos información personal, como su nombre, número de teléfono, correo electrónico y detalles de su mascota, únicamente cuando usted la proporciona voluntariamente para programar citas, solicitar información, completar formularios de servicio o utilizar nuestros servicios de grooming para mascotas.

Comunicación de Consentimiento para SMS

La información (números de teléfono) obtenida como parte del proceso de consentimiento para SMS no será compartida con terceros con fines de marketing.

Protección Estricta de Información Móvil y Compartición con Terceros

Ninguna información móvil, datos de suscripción voluntaria a SMS ni información de consentimiento será vendida, alquilada o compartida con terceros o afiliados con fines de marketing o promoción. Esta restricción aplica a los números de teléfono y a todos los datos asociados con el consentimiento para SMS.

Seguridad y Protección de la Información

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas destinadas a proteger la información personal contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación. El acceso a la información personal se limita al personal autorizado que la necesita para prestar servicios o brindar atención al cliente.

Uso Aceptable

Los usuarios aceptan utilizar nuestro sitio web, canales de comunicación y herramientas de reserva únicamente para solicitudes legítimas de servicio y de manera respetuosa.

Contáctenos

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, las comunicaciones SMS o nuestras prácticas de datos, puede contactarnos en:

Contacto: Dians Torres

Correo electrónico: cutepawsgrooming21@gmail.com

Teléfono: +1 (561) 490-3535

Página de contacto: <https://cutepawsgroomings.com/#contact>

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SMS

Tipos de Comunicaciones SMS

Si usted ha dado su consentimiento para recibir mensajes de texto de Cute Paws Grooming, puede recibir mensajes relacionados con atención al cliente y notificaciones de su cuenta, incluyendo confirmaciones de citas, recordatorios de citas, actualizaciones de programación, notificaciones relacionadas con el servicio y comunicaciones de atención al cliente.

Frecuencia de Mensajes

La frecuencia de los mensajes puede variar según el tipo de comunicación. Por ejemplo, puede recibir hasta 5 mensajes SMS por semana.

Posibles Cargos por Mensajería SMS

Tenga en cuenta que pueden aplicarse tarifas estándar de mensajes y datos, según el plan de precios de su operador. Estas tarifas pueden variar si el mensaje se envía a nivel nacional o internacional.

Método de Suscripción (Opt-In)

Puede optar por recibir mensajes SMS de Cute Paws Grooming completando un formulario en nuestro sitio web y marcando la casilla de consentimiento para SMS.

Método de Cancelación (Opt-Out)

Puede dejar de recibir mensajes SMS en cualquier momento. Para hacerlo, simplemente responda "STOP" a cualquier mensaje SMS que reciba. También puede contactarnos directamente para solicitar que eliminemos su número de nuestra lista de mensajes.

Ayuda

Si tiene algún problema, puede responder con la palabra clave "HELP". También puede comunicarse con Cute Paws Grooming al 561-490-3535 o visitar:

<https://cutepawsgroomings.com/#contact>

Opciones Adicionales

Si no desea recibir mensajes SMS, puede optar por no marcar la casilla de consentimiento para SMS en nuestros formularios.

Divulgaciones Estándar de Mensajería

- Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos.
- Puede cancelar en cualquier momento enviando "STOP".
- Para recibir asistencia, envíe "HELP", llame al 561-490-3535 o visite <https://cutepawsgroomings.com/#contact>.
- Política de Privacidad y Términos SMS: <https://cutepawsgroomings.com/cutepawsgroomingprivacyandsmstermsnew.pdf>
- La frecuencia de los mensajes puede variar.

Texto de Consentimiento SMS del Sitio Web

Al marcar esta casilla, usted acepta recibir mensajes SMS de Cute Paws Grooming relacionados con atención al cliente y notificaciones de su cuenta. Puede responder STOP para cancelar en cualquier momento. Responda HELP o llame al 561-490-3535 para obtener asistencia. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. La frecuencia de los mensajes puede variar. Obtenga más información en nuestra página de Política de Privacidad y Términos SMS: <https://cutepawsgroomings.com/cutepawsgroomingprivacyandsmstermsnew.pdf>